

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>CLASIFICACIÓN Pp</b>	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>DEPENDENCIA</b>	5. SECRETARÍA DE GOBIERNO
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	4. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO</b>	73 - 21. ESTABILIDAD POLÍTICO SOCIAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A LA GOBERNABILIDAD MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN PROPOSITIVA ENTRE LOS ACTORES RELEVANTES DE LA POBLACIÓN TLAXCALTECA.	PUNTAJE DE DEMOCRACIA DE LOS CIUDADANOS	ESTRATÉGICO / EFICIENCIA / ANUAL	PUNTAJE DE DEMOCRACIA DE LOS CIUDADANOS	HTTP://WWW.IDD.MEX.ORG	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO NO SÓLO OFREZCA ORDEN Y ESTABILIDAD, SINO TAMBIÉN CALIDAD DE SERVICIO Y BIENESTAR SOCIAL
<b>PROPÓSITO</b>	LOS ACTORES RELEVANTES DE LA POBLACIÓN TLAXCALTECA MANTIENEN LA PARTICIPACIÓN PROPOSITIVA	PORCENTAJE DE LAS ACTIVIDADES PROPOSITIVAS ENTRE LOS ACTORES RELEVANTES DE LA POBLACIÓN TLAXCALTECA	ESTRATÉGICO / EFICIENCIA / ANUAL	(ACTIVIDADES PROPOSITIVAS, REALIZADAS/ACTIVIDADES PROPOSITIVAS, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DEBE TENER CAPACIDAD PARA CUMPLIR SUS FUNCIONES, Y SENSIBILIDAD PARA TOMAR EN CUENTA LAS ASPIRACIONES Y NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS.
<b>COMPONENTE</b>	1. RESOLUCIONES A LAS DEMANDAS LABORALES, REALIZADAS	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES A LAS DEMANDAS LABORALES	DE GESTIÓN / EFICACIA / SEMESTRAL	(RESOLUCIONES A LAS DEMANDAS, REALIZADAS/RESOLUCIONES A LAS DEMANDAS, PROGRAMADAS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO OTORQUE LA SEGURIDAD JURÍDICA EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO.
	2. SERVICIO EN SEGURIDAD JURÍDICA EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO Y MERCANTIL, REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS EN SEGURIDAD JURÍDICA EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO Y MERCANTIL	DE GESTIÓN / EFICACIA / SEMESTRAL	(SERVICIOS EN SEGURIDAD JURÍDICA EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO Y MERCANTIL, REALIZADOS/SERVICIOS EN SEGURIDAD JURÍDICA EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO Y MERCANTIL, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO OTORQUE LA SEGURIDAD JURÍDICA EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO.

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>CLASIFICACIÓN Pp</b>	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>DEPENDENCIA</b>	5. SECRETARÍA DE GOBIERNO
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	4. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO</b>	73 - 21. ESTABILIDAD POLÍTICO SOCIAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE	3. SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA; FAMILIARES, CIVILES Y PENALES, OTORGADAS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ASESORÍA JURÍDICA, FAMILIARES, CIVILES Y PENALES	DE GESTIÓN / EFICACIA / SEMESTRAL	(SERVICIOS DE ASESORÍA JURÍDICA, REALIZADOS/SERVICIOS DE ASESORÍA JURÍDICA, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	QUE SECRETARÍA DE GOBIERNO OPTIMICE EL TIEMPO DE LAS DEMANDAS DE LAS CIUDADANÍA.
	4. DIÁLOGO Y CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN A LOS CONFLICTOS POLÍTICOS-SOCIALES EN LOS MUNICIPIOS, ATENDIDOS	PORCENTAJE DE DIÁLOGO Y CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN A LOS CONFLICTOS POLÍTICOS-SOCIALES	DE GESTIÓN / EFICACIA / SEMESTRAL	(REPORTES DE NEGOCIACIÓN A LOS CONFLICTOS POLÍTICOS-SOCIALES, REALIZADOS/REPORTES DE NEGOCIACIÓN A LOS CONFLICTOS POLÍTICOS-SOCIALES, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO MANTENGA DIÁLOGO CONSTANTE PARA DAR SOLUCIONES A LAS DEMANDAS DE LOS TLAXCALTECAS
ACTIVIDAD	1.1 ELABORACIÓN DE INFORMES DE ASESORÍAS Y CONVENIOS LABORALES.	PORCENTAJE DE INFORMES DE ASESORÍAS Y CONVENIOS LABORALES.	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFORMES DE ASESORÍAS Y CONVENIOS, REALIZADOS/INFORMES DE ASESORÍAS Y CONVENIOS, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO DEL ESTADO DE TLAXCALA.
	1.2 REALIZACIÓN DE INSPECCIONES A CENTROS DE TRABAJO.	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A CENTROS DE TRABAJO.	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INSPECCIONES EN LOS CENTROS DE TRABAJO, REALIZADOS/INSPECCIONES EN LOS CENTROS DE TRABAJO, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	MAYOR ACERCAMIENTO CON PATRONES Y AUTORIDADES.

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>CLASIFICACIÓN Pp</b>	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>DEPENDENCIA</b>	5. SECRETARÍA DE GOBIERNO
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	4. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO</b>	73 - 21. ESTABILIDAD POLÍTICO SOCIAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	1.3 REALIZACIÓN DE ACUERDOS LABORALES.	PORCENTAJE DE ACUERDOS LABORALES	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFORMES DE ACUERDOS LABORALES, REALIZADOS/INFORMES DE ACUERDOS LABORALES, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO REALICE NEGOCIACIONES CON LAS AUTORIDADES Y LOS PATRONES.
	2.1 EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES EN FORMA PRESENCIAL EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO Y MERCANTIL	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES Y REGISTROS PÚBLICOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(CERTIFICACIÓN Y REGISTROS PÚBLICOS, REALIZADOS/CERTIFICACIÓN Y REGISTROS PÚBLICOS, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	MANTENER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS PATRIMONIALES, FAMILIARES, SOCIALES.
	2.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS EN LÍNEA EN LOS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN E INSCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE SERVICIOS EN LÍNEA EN LA CERTIFICACIÓN E INSCRIPCIÓN.	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(SERVICIOS EN LÍNEA, REALIZADOS/SERVICIOS EN LÍNEA, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO CUENTE CON LOS TRÁMITES ELECTRÓNICOS EN LOS SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN E INSCRIPCIÓN.
	2.3 IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE LA FIRMA ELECTRÓNICA EN OPERACIONES DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD.	PORCENTAJE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE LA FIRMA ELECTRÓNICA EN OPERACIONES DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD.	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE LA FIRMA ELECTRÓNICA, REALIZADA/IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE LA FIRMA ELECTRÓNICA, PROGRAMADA)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO CUENTE EN EL SISTEMA DEL REGISTRO PÚBLICO CON TRÁMITES ELECTRÓNICOS CON FIRMA.
	3.1 REALIZACIÓN DE ASESORÍAS Y PATROCINIO LEGAL EN EL ESTADO A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS.	PORCENTAJE DE ASESORÍA Y PATROCINIO LEGAL	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(ASESORÍA Y PATROCINIO LEGAL, REALIZADAS/ASESORÍA Y PATROCINIO LEGAL, PROGRAMADA)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	QUE SEAN MENORES LOS TIEMPOS DE LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA QUE SOLICITA LA ASESORÍA LEGAL.

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>CLASIFICACIÓN Pp</b>	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>DEPENDENCIA</b>	5. SECRETARÍA DE GOBIERNO
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	4. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO</b>	73 - 21. ESTABILIDAD POLÍTICO SOCIAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	4.1 REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS Y EVENTOS CÍVICOS.	PORCENTAJE DE INFORMES DE AUDIENCIAS Y EVENTOS CÍVICOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFORMES DE AUDIENCIAS Y EVENTOS CÍVICOS, REALIZADOS/INFORMES DE AUDIENCIAS Y EVENTOS CÍVICOS, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	ATENDER Y SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA Y FOMENTAR LA EDUCACIÓN CÍVICA EN TLAXCALA.
	4.2 REALIZACIÓN DE MONITOREO A LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO.	PORCENTAJE DE INFORMES DE MONITOREO A LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO.	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFORMES DE MONITOREO A LOS MUNICIPIOS, REALIZADOS/INFORMES DE MONITOREO A LOS MUNICIPIOS, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	MEJORAR EL MONITOREO A LOS MUNICIPIOS DE MAYOR BROTE DE VIOLENCIA EN EL ESTADO.
	4.3 ATENCIÓN A GRUPOS POLÍTICOS Y SOCIALES.	PORCENTAJE DE INFORMES DE ATENCIÓN A GRUPOS POLÍTICOS Y SOCIALES.	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFORMES DE ATENCIÓN A GRUPOS POLÍTICOS Y SOCIALES, REALIZADOS/INFORMES DE ATENCIÓN A GRUPOS POLÍTICOS Y SOCIALES, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	MEJORAR LA ATENCIÓN A LAS ORGANIZACIONES POLÍTICAS SOCIALES.
	4.4 REALIZACIÓN DE ASESORÍA A LOS AYUNTAMIENTOS PARA SER ÓRGANOS PROMOTORES DE DESARROLLO POLÍTICO, ECONÓMICO Y SOCIAL	PORCENTAJE DE ASESORÍA A LOS AYUNTAMIENTOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(ASESORÍA A LOS AYUNTAMIENTOS, REALIZADAS/ASESORÍA A LOS AYUNTAMIENTOS, PROGRAMADAS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO MANTENGA CONSTANTE DIÁLOGO CON LOS ADMINISTRADORES DE LOS DIFERENTES AYUNTAMIENTOS QUE INTEGRAN EL ESTADO

## GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

ELABORÓ	RESPONSABLE DEL PROYECTO	AUTORIZÓ
LIC. JOSÉ DE LA LUZ TOMAS ARTURO SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO	LIC. JOSE DE LA LUZ TOMAS ARTURO SANCHEZ DOMINGUEZ DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO	LIC. EDITH ANABEL ALVARADO VARELA SECRETARIA