

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>CLASIFICACIÓN Pp</b>	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>DEPENDENCIA</b>	5. SECRETARÍA DE GOBIERNO
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	4. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO</b>	36 - 10. ESTABILIDAD POLÍTICO SOCIAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A LA GOBERNABILIDAD MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN PROPOSITIVA ENTRE LOS ACTORES RELEVANTES DE LA POBLACIÓN TLAXCALTECA	PUNTAJE DE DEMOCRACIA DE LOS CIUDADANOS	ESTRATÉGICO / EFICIENCIA / ANUAL	PUNTAJE DE DEMOCRACIA DE LOS CIUDADANOS	HTTP://IDD-MEX.ORG/2017/INFORMES/102/R-ESULTADOS-DEL-IDD-MEX-2017.HTML	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO OFRECE ORDEN Y ESTABILIDAD, ADEMÁS DE CALIDAD DE SERVICIO Y BIENESTAR SOCIAL
<b>PROPÓSITO</b>	LOS ACTORES RELEVANTES DE LA POBLACIÓN TLAXCALTECA MANTIENEN LA PARTICIPACIÓN PROPOSITIVA	PORCENTAJE DE LAS ACTIVIDADES PROPOSITIVAS ENTRE LOS ACTORES RELEVANTES DE LA POBLACIÓN TLAXCALTECA	ESTRATÉGICO / EFICIENCIA / ANUAL	(ACTIVIDADES PROPOSITIVAS, REALIZADAS/ACTIVIDADES PROPOSITIVAS, PROGRAMADAS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO TIENE CAPACIDAD PARA CUMPLIR SUS FUNCIONES, Y SENSIBILIDAD PARA TOMAR EN CUENTA LAS ASPIRACIONES Y NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS.
<b>COMPONENTE</b>	1. RESOLUCIONES A LAS DEMANDAS LABORALES, REALIZADAS	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES A LAS DEMANDAS LABORALES	DE GESTIÓN / EFICACIA / SEMESTRAL	(RESOLUCIONES A LAS DEMANDAS, REALIZADAS/RESOLUCIONES A LAS DEMANDAS, PROGRAMADAS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO CONSIGUE MEJORES CONTRATOS LABORALES PARA LOS TRABAJADORES.
	2. SERVICIO EN SEGURIDAD JURÍDICA EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO Y MERCANTIL, REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS EN SEGURIDAD JURÍDICA EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO Y MERCANTIL	DE GESTIÓN / EFICACIA / SEMESTRAL	(SERVICIOS EN SEGURIDAD JURÍDICA EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO Y MERCANTIL, REALIZADOS/SERVICIOS EN SEGURIDAD JURÍDICA EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO Y MERCANTIL, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO OTORGA LA SEGURIDAD JURÍDICA EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO.

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>CLASIFICACIÓN Pp</b>	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>DEPENDENCIA</b>	5. SECRETARÍA DE GOBIERNO
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	4. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO</b>	36 - 10. ESTABILIDAD POLÍTICO SOCIAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE	3. SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA; FAMILIARES, CIVILES Y PENALES, OTORGADAS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ASESORÍA JURÍDICA, FAMILIARES, CIVILES Y PENALES	DE GESTIÓN / EFICACIA / SEMESTRAL	(SERVICIOS DE ASESORÍA JURÍDICA, REALIZADOS/SERVICIOS DE ASESORÍA JURÍDICA, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO OPTIMIZA EL TIEMPO DE LAS DEMANDAS DE LAS CIUDADANÍA.
	4. DIÁLOGO Y CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN A LOS CONFLICTOS POLÍTICOS-SOCIALES EN LOS MUNICIPIOS, ATENDIDOS	PORCENTAJE DE DIÁLOGO Y CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN A LOS CONFLICTOS POLÍTICOS-SOCIALES	DE GESTIÓN / EFICACIA / SEMESTRAL	(REPORTES DE NEGOCIACIÓN A LOS CONFLICTOS POLÍTICOS SOCIALES, REALIZADOS/REPORTES DE NEGOCIACIÓN A LOS CONFLICTOS POLÍTICOS SOCIALES, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO MANTIENE DIÁLOGO CONSTANTE PARA DAR SOLUCIONES A LAS DEMANDAS DE LOS TLAXCALTECAS
ACTIVIDAD	1.1 ELABORACIÓN DE INFORMES DE ASESORÍAS Y CONVENIOS LABORALES.	PORCENTAJE DE INFORMES DE ASESORÍAS Y CONVENIOS LABORALES.	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFORMES DE ASESORÍAS Y CONVENIOS, REALIZADOS/INFORMES DE ASESORÍAS Y CONVENIOS, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	SE MEJORA LA COMUNICACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO DEL ESTADO DE TLAXCALA.
	1.2 REALIZACIÓN DE INSPECCIONES A CENTROS DE TRABAJO.	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A CENTROS DE TRABAJO.	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INSPECCIONES EN LOS CENTROS DE TRABAJO, REALIZADOS/INSPECCIONES EN LOS CENTROS DE TRABAJO, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	SE TIENE UN MAYOR ACERCAMIENTO CON PATRONES Y AUTORIDADES.
	1.3 REALIZACIÓN DE ACUERDOS LABORALES.	PORCENTAJE DE ACUERDOS LABORALES	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFORMES DE ACUERDOS LABORALES, REALIZADOS/INFORMES DE ACUERDOS LABORALES, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN DE JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO REALIZA NEGOCIACIONES CON LAS AUTORIDADES Y LOS PATRONES.

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>CLASIFICACIÓN Pp</b>	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>DEPENDENCIA</b>	5. SECRETARÍA DE GOBIERNO
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	4. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO</b>	36 - 10. ESTABILIDAD POLÍTICO SOCIAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	2.1 EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES EN FORMA PRESENCIAL EN EL TRÁFICO INMOBILIARIO Y MERCANTIL.	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES Y REGISTROS PÚBLICOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(CERTIFICACIÓN DE TRÁMITES, REALIZADOS/CERTIFICACIÓN DE TRÁMITES, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN DE NOTARIAS Y REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y EL COMERCIO	SE MANTIENE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS PATRIMONIALES, FAMILIARES, SOCIALES.
	2.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS EN LÍNEA EN LOS PROCESOS DE CERTIFICACIÓN E INSCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE SERVICIOS EN LÍNEA EN LA CERTIFICACIÓN E INSCRIPCIÓN.	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(SERVICIOS EN LÍNEA, REALIZADOS/SERVICIOS EN LÍNEA, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN DE NOTARIAS Y REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y EL COMERCIO	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO CUENTA CON LOS TRÁMITES ELECTRÓNICOS EN LOS SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN E INSCRIPCIÓN.
	3.1 REALIZACIÓN DE ASESORÍAS Y PATROCINIO LEGAL EN EL ESTADO A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS	PORCENTAJE DE ASESORÍA Y PATROCINIO LEGAL	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(ASESORÍAS Y PATROCINIO LEGAL, REALIZADAS/ASESORÍAS Y PATROCINIO LEGAL, PROGRAMADAS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN DE DEFENSORÍA PÚBLICA Y ASISTENCIA JURÍDICA SOCIAL	SE REDUCEN LOS TIEMPOS DE LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA QUE SOLICITA LA ASESORÍA LEGAL.
	4.1 REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS Y EVENTOS CÍVICOS.	PORCENTAJE DE INFORMES DE AUDIENCIAS Y EVENTOS CÍVICOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFORMES DE AUDIENCIAS Y EVENTOS CÍVICOS, REALIZADOS/INFORMES DE AUDIENCIAS Y EVENTOS CÍVICOS, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN EL DESPACHO DE SECRETARIO DE GOBIERNO Y EL DEPARTAMENTO TÉCNICO	SE ATIENDE Y SOLUCIONA LOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA Y SE FOMENTA LA EDUCACIÓN CÍVICA EN TLAXCALA.
	4.2 REALIZACIÓN DE MONITOREO A LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO.	PORCENTAJE DE INFORMES DE MONITOREO A LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO.	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFORMES DE MONITOREO A LOS MUNICIPIOS, REALIZADOS/INFORMES DE MONITOREO A LOS MUNICIPIOS, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	SE MEJORA EL MONITOREO A LOS MUNICIPIOS DE MAYOR BROTE DE VIOLENCIA EN EL ESTADO.

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>CLASIFICACIÓN Pp</b>	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>DEPENDENCIA</b>	5. SECRETARÍA DE GOBIERNO
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	4. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO</b>	36 - 10. ESTABILIDAD POLÍTICO SOCIAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	4.3 ATENCIÓN A GRUPOS POLÍTICOS Y SOCIALES.	PORCENTAJE DE INFORMES DE ATENCIÓN A GRUPOS POLÍTICOS Y SOCIALES.	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFORMES DE ATENCIÓN A GRUPOS POLÍTICOS Y SOCIALES, REALIZADOS/INFORMES DE ATENCIÓN A GRUPOS POLÍTICOS Y SOCIALES, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN DE ESTUDIOS POLÍTICOS Y SOCIALES	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO MEJORARA LA ATENCIÓN A LAS ORGANIZACIONES POLÍTICAS SOCIALES.
	4.4 REALIZACIÓN DE ASESORÍA A LOS AYUNTAMIENTOS PARA SER ÓRGANOS PROMOTORES DE DESARROLLO POLÍTICO, ECONÓMICO Y SOCIAL	PORCENTAJE DE ASESORÍA A LOS AYUNTAMIENTOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(ASESORÍA A LOS AYUNTAMIENTOS, REALIZADAS/ASESORÍA A LOS AYUNTAMIENTOS, PROGRAMADAS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN DE ESTUDIOS POLÍTICOS Y SOCIALES	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO MANTIENE CONSTANTE DIÁLOGO CON LOS ADMINISTRADORES DE LOS DIFERENTES AYUNTAMIENTOS QUE INTEGRAN EL ESTADO
	4.5 REALIZACIÓN DE ACUERDOS ENTRE LA CIUDADANIA Y REPRESENTANTES MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE ACUERDOS ENTRE LA CIUDADANIA Y REPRESENTANTES MUNICIPALES	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(INFORMES DE ACUERDOS ENTRE LA CIUDADANIA Y REPRESENTANTES MUNICIPALES, REALIZADOS/INFORMES DE ACUERDOS ENTRE LA CIUDADANIA Y REPRESENTANTES MUNICIPALES, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO MEJORA LA COMUNICACIÓN ENTRE LA CIUDADANIA Y LAS AUTORIDADES MUNICIPALES.
	4.6 INSTALACIÓN DE BUZONES CIUDADANOS, PARA QUE EXPRESEN OPINIONES Y/O QUEJAS DEL SERVICIO PRESTADO.	PORCENTAJE DE BUZONES CIUDADANOS INSTALADOS.	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(REPORTES DE INSTALACIÓN DE BUZONES CIUDADANOS, REALIZADOS/REPORTES DE INSTALACIÓN DE BUZONES CIUDADANOS, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO, CONOCE LAS OPINIONES Y/O QUEJAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.

## GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

ELABORÓ	RESPONSABLE DEL PROYECTO	AUTORIZÓ
MARÍA GUADALUPE MENÉNDEZ CAMARILLO DIRECTOR ADMINISTRATIVO	MARÍA GUADALUPE MENÉNDEZ CAMARILLO DIRECTOR ADMINISTRATIVO	JOSÉ AARÓN PÉREZ CARRO SECRETARIO DE GOBIERNO