

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

### PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

#### 5. SECRETARÍA DE GOBIERNO

<b>MISIÓN</b>	SOMOS UNA DEPENDENCIA PERTENECIENTE AL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE TLAXCALA, LA QUE TIENE POR OBJETO PROPORCIONAR SERVICIOS DE CALIDAD A TRAVÉS DE SUS DIFERENTES DIRECCIONES GARANTIZANDO LA SEGURIDAD E INTEGRIDAD FÍSICA Y MATERIAL, MANTENIENDO LA PAZ Y LA ESTABILIDAD SOCIAL, A TRAVÉS DEL DIÁLOGO Y LA CONCERTACIÓN SOCIAL POLÍTICA, PARA HACER VIGENTE EL ESTADO DE DERECHO, BUSCANDO ASÍ LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE NUESTRA COMPETENCIA CON EL FIN DE ESTABLECER UNA CONVIVENCIA ARMÓNICA Y PACÍFICA PARA LOS HABITANTES DE TLAXCALA.
---------------	--

<b>VISIÓN</b>	HACER DE TLAXCALA UNA ENTIDAD FEDERATIVA CON ORDEN Y EN PAZ SOCIAL, PROPICIANDO EN TODOS LOS CIUDADANOS LA INTEGRIDAD, LA SENSIBILIDAD HUMANA EN EL TRABAJO DE EQUIPO, SEGURIDAD Y CERTEZA JURÍDICA, POLÍTICA Y SOCIAL, GARANTIZANDO SUS BIENES, ACTIVIDADES Y A LA VEZ RESPETANDO SU DIGNIDAD, LIBERTAD Y DERECHOS HUMANOS, CREANDO UN CLIMA DE LEGALIDAD Y SEGURIDAD PÚBLICA PARA LA INVERSIÓN, EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO ECONÓMICO SOCIAL DEL ESTADO.
---------------	--

#### ALINEACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019 - 2024

<b>META</b>	1	JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO
<b>OBJETIVO</b>	1.1	FORTALECER LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA
<b>ESTRATEGIA</b>	1.1.3	FORTALECER LAS INSTITUCIONES, LOS MECANISMOS, LOS INSTRUMENTOS Y LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, A FIN DE DAR SOLUCIÓN TEMPRANA A CONFLICTOS ENTRE PARTICULARES Y CON AUTORIDADES PARA PROTEGER, ENTRE OTROS DERECHOS, LA PROPIEDAD PRIVADA Y COLECTIVA, INCLUYENDO LOS DE PROPIEDAD DE LA TIERRA Y PROPIEDAD INTELECTUAL, ASÍ COMO LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES, DE LOS CONSUMIDORES, DE LOS CONTRIBUYENTES, DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LAS MUJERES Y GRUPOS HISTÓRICAMENTE DISCRIMINADOS
<b>OBJETIVO</b>	1.2	FORTALECER LA CULTURA DEMOCRÁTICA, ABRIR EL GOBIERNO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ESCUCHAR DE MANERA PERMANENTE A LA SOCIEDAD, DANDO ESPECIAL ATENCIÓN A LAS MUJERES Y LOS GRUPOS HISTÓRICAMENTE DISCRIMINADOS Y MARGINADOS
<b>ESTRATEGIA</b>	1.2.3	PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS, LAS COMUNIDADES, LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL, LA ACADEMIA Y EL SECTOR PRIVADO EN EL CICLO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS
<b>OBJETIVO</b>	1.4	CONSTRUIR LA PAZ Y LA SEGURIDAD CON RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS
<b>ESTRATEGIA</b>	1.4.1	PROMOVER MECANISMOS PARA LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS QUE FAVOREZCAN LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL Y CONTRIBUYAN A LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ
<b>META</b>	2	BIENESTAR
<b>OBJETIVO</b>	2.8	FORTALECER LA RECTORÍA Y VINCULACIÓN DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y ECOLÓGICO DE LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS Y DE LA TENENCIA DE LA TIERRA, MEDIANTE EL USO RACIONAL Y EQUILIBRADO DEL TERRITORIO, PROMOVRIENDO LA ACCESIBILIDAD Y LA MOVILIDAD EFICIENTE
<b>ESTRATEGIA</b>	2.8.1	PROMOVER ACCIONES DE PLANEACIÓN DE CARÁCTER REGIONAL, ESTATAL, METROPOLITANO, MUNICIPAL Y COMUNITARIO EN MATERIA DE DESARROLLO URBANO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y ECOLÓGICO CON CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD, ACCESIBILIDAD, DE MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO, ASEGURANDO LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO, LOS SECTORES SOCIAL, PRIVADO Y LA ACADEMIA, ASÍ COMO LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS
<b>META</b>	3	DESARROLLO ECONÓMICO
<b>OBJETIVO</b>	3.2	PROPICIAR UN AMBIENTE QUE INCENTIVE LA FORMALIDAD Y LA CREACIÓN DE EMPLEOS Y QUE PERMITA MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS
<b>ESTRATEGIA</b>	3.2.3	PROMOVER LA PRODUCTIVIDAD DEL SECTOR FORMAL Y MEJORES CONDICIONES LABORALES A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES
	3.2.5	FORTALECER LA VINCULACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON INFORMACIÓN SUFICIENTE Y OPORTUNA, FOMENTANDO LA COMPATIBILIDAD ENTRE LAS HABILIDADES DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS Y LAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS Y FACILITANDO LA MOVILIDAD E INSERCIÓN LABORAL EN CONDICIONES DIGNAS
<b>OBJETIVO</b>	3.4	PROPICIAR UN AMBIENTE DE ESTABILIDAD MACROECONÓMICA Y FINANZAS PÚBLICAS SOSTENIBLES QUE FAVOREZCAN LA INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

### PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

#### 5. SECRETARÍA DE GOBIERNO

<b>ESTRATEGIA</b>	3.4.5	FORTALECER UN EJERCICIO TRANSPARENTE DEL GASTO PÚBLICO, PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y EL CRECIMIENTO ECONÓMICO CON BIENESTAR, E INCORPORAR MECANISMOS CONTRA CÍCLICOS QUE LE DEN VIABILIDAD EN EL LARGO PLAZO
-------------------	-------	---

#### ALINEACIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE

<b>ODS</b>	8	PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODAS Y TODOS
<b>META</b>	8.5	LOGRAR EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODOS LOS HOMBRES Y MUJERES, INCLUIDOS LOS JÓVENES Y LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, Y LA IGUALDAD DE REMUNERACIÓN POR TRABAJO DE IGUAL VALOR.
	8.8	PROTEGER LOS DERECHOS LABORALES Y PROMOVER UN ENTORNO DE TRABAJO SEGURO Y PROTEGIDO PARA TODOS LOS TRABAJADORES, INCLUIDOS LOS TRABAJADORES MIGRANTES, EN PARTICULAR LAS MUJERES MIGRANTES Y LAS PERSONAS CON EMPLEOS PRECARIOS.
<b>ODS</b>	16	PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE, FACILITAR EL ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODOS Y CONSTRUIR A TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONES EFICACES E INCLUSIVAS QUE RINDAN CUENTAS
<b>META</b>	16.5	REDUCIR CONSIDERABLEMENTE LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO EN TODAS SUS FORMAS.
	16.6	CREAR A TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONES EFICACES Y TRANSPARENTES QUE RINDAN CUENTAS.
	16.7	GARANTIZAR LA ADOPCIÓN EN TODOS LOS NIVELES DE DECISIONES INCLUSIVAS, PARTICIPATIVAS Y REPRESENTATIVAS QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES.

#### CONTRIBUCIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2017 - 2021

<b>POLÍTICA</b>	EMPLEO		
<b>EJE</b>	1	EMPLEO, DESARROLLO ECONÓMICO Y PROSPERIDAD PARA LAS FAMILIAS PANORAMA ECONÓMICO Y DEL EMPLEO EN EL ESTADO	
<b>OBJETIVO</b>	1.2	GENERAR MÁS EMPLEOS Y MEJOR PAGADOS	
<b>ESTRATEGIA</b>	1.2.1	MEJORAR LAS CONDICIONES Y OPORTUNIDADES DE EMPLEO PARA LA POBLACIÓN DEL ESTADO	
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A CORTO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	1.2.1.6	PRESERVAR LAS CONDICIONES DE CLIMA LABORAL DEL ESTADO Y PROMOVERLAS COMO UNA VENTAJA FRENTE A OTRAS ENTIDADES DEL PAÍS	2020 - 2020
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A MEDIANO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	1.2.1.6	PRESERVAR LAS CONDICIONES DE CLIMA LABORAL DEL ESTADO Y PROMOVERLAS COMO UNA VENTAJA FRENTE A OTRAS ENTIDADES DEL PAÍS	2020 - 2021

<b>POLÍTICA</b>	AMBIENTE DE NEGOCIOS	
<b>EJE</b>	1	EMPLEO, DESARROLLO ECONÓMICO Y PROSPERIDAD PARA LAS FAMILIAS PANORAMA ECONÓMICO Y DEL EMPLEO EN EL ESTADO
<b>OBJETIVO</b>	1.6	FOMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR PRIVADO DEL ESTADO MEDIANTE UN MARCO REGULATORIO E INSTITUCIONAL AMIGABLE A LOS NEGOCIOS
<b>ESTRATEGIA</b>	1.6.2	SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA PARA REDUCIR EL COSTO DE TRÁMITES PARA CIUDADANOS Y EMPRESAS, ASÍ COMO PARA EL PROPIO GOBIERNO

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

### PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

5. SECRETARÍA DE GOBIERNO			
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A CORTO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	1.6.2.1	ELEVAR LA EFICIENCIA Y LA CAPACIDAD DE BRINDAR ATENCIÓN AL PÚBLICO MEDIANTE TRÁMITES ELECTRÓNICOS	2020 - 2020
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A MEDIANO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	1.6.2.1	ELEVAR LA EFICIENCIA Y LA CAPACIDAD DE BRINDAR ATENCIÓN AL PÚBLICO MEDIANTE TRÁMITES ELECTRÓNICOS	2020 - 2021
<b>POLÍTICA</b>	INTEGRACIÓN REGIONAL ORDENADA Y SUSTENTABLE		
<b>EJE</b>	3	INTEGRACIÓN REGIONAL ORDENADA Y SUSTENTABLE	
<b>OBJETIVO</b>	3.1	IMPULSAR LA INTEGRACIÓN REGIONAL Y FORTALECER EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL, EL DESARROLLO URBANO Y LAS ALIANZAS INTERMUNICIPALES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA EN EL ESTADO Y LA SUSTENTABILIDAD	
<b>ESTRATEGIA</b>	3.1.3	MEJORAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA IMPLEMENTAR LA POLÍTICA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y DESARROLLO URBANO	
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A CORTO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	3.1.3.1	MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS TRES ÁMBITOS DE GOBIERNO	2020 - 2020
	3.1.3.3	PROMOVER ACUERDOS DE COORDINACIÓN INTERMUNICIPAL PARA MITIGAR LOS EFECTOS DE LA FRAGMENTACIÓN INSTITUCIONAL MUNICIPAL, FOMENTANDO QUE LOS MUNICIPIOS ESTABLEZCAN ALIANZAS REGIONALES, PARA QUE EXISTA MAYOR SOLIDEZ Y ECONOMÍAS DE ESCALA EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, CON ASESORÍA TÉCNICA Y APOYO DEL GOBIERNO ESTATAL	2020 - 2020
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A MEDIANO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	3.1.3.1	MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS TRES ÁMBITOS DE GOBIERNO	2020 - 2021
	3.1.3.3	PROMOVER ACUERDOS DE COORDINACIÓN INTERMUNICIPAL PARA MITIGAR LOS EFECTOS DE LA FRAGMENTACIÓN INSTITUCIONAL MUNICIPAL, FOMENTANDO QUE LOS MUNICIPIOS ESTABLEZCAN ALIANZAS REGIONALES, PARA QUE EXISTA MAYOR SOLIDEZ Y ECONOMÍAS DE ESCALA EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, CON ASESORÍA TÉCNICA Y APOYO DEL GOBIERNO ESTATAL	2020 - 2021
<b>POLÍTICA</b>	GOBERNANZA		
<b>EJE</b>	4	GOBERNANZA, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PARA VIVIR EN PAZ SEGURIDAD PÚBLICA	
<b>OBJETIVO</b>	4.13	PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE CIUDADANOS EN LA GESTIÓN Y DESARROLLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS	
<b>ESTRATEGIA</b>	4.13.1	ESTABLECER MECANISMOS QUE FACILITEN LA INTERLOCUCIÓN GOBIERNO- SOCIEDAD- EN LA CONSTRUCCIÓN DE OPCIONES PARA ATENDER PROBLEMAS PÚBLICOS Y APROVECHAR OPORTUNIDADES ESTATALES Y REGIONALES	
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A CORTO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	4.13.1.1	CONVOCAR Y TOMAR EN CUENTA LA OPINIÓN DE SECTORES RELEVANTES EN EL ANÁLISIS Y ATENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS PÚBLICAS	2020 - 2020
	4.13.1.2	REALIZAR FOROS Y ORGANIZAR GRUPOS DE LA SOCIEDAD DE ANÁLISIS SOBRE PROBLEMAS Y POLÍTICAS ESPECÍFICOS	2020 - 2020
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A MEDIANO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	4.13.1.1	CONVOCAR Y TOMAR EN CUENTA LA OPINIÓN DE SECTORES RELEVANTES EN EL ANÁLISIS Y ATENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS PÚBLICAS	2020 - 2021

**GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA**  
**PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**

<b>5. SECRETARÍA DE GOBIERNO</b>			
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A MEDIANO PLAZO</b>	4.13.1.2	REALIZAR FOROS Y ORGANIZAR GRUPOS DE LA SOCIEDAD DE ANÁLISIS SOBRE PROBLEMAS Y POLÍTICAS ESPECÍFICOS	2020 - 2021
<b>POLÍTICA</b>	RELACIONES INTERGUBERNAMENTALES		
<b>EJE</b>	4	GOBERNANZA, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PARA VIVIR EN PAZ SEGURIDAD PÚBLICA	
<b>OBJETIVO</b>	4.14	PROMOVER RELACIONES INTERGUBERNAMENTALES ESTRECHAS Y EFICIENTES CON INSTANCIAS FEDERALES, PODERES ESTATALES Y GOBIERNOS MUNICIPALES	
<b>ESTRATEGIA</b>	4.14.1	FORTALECER LAS RELACIONES INTERGUBERNAMENTALES COMO MECANISMO INSTITUCIONAL QUE IMPULSE EL DESARROLLO REGIONAL	
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A CORTO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	4.14.1.10	MANTENER UNA RELACIÓN DE COORDINACIÓN EFICAZ EN TÉRMINOS PROCESALES Y DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE LA PROCURADURÍA, LA UNIDAD ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS, LA DEFENSORÍA PÚBLICA Y EL PODER JUDICIAL A EFECTO DE FOMENTAR QUE LOS PROCESOS PENALES SE REALICEN CON CELERIDAD Y EN LAS MEJORES CONDICIONES POSIBLES	2020 - 2020
	4.14.1.3	MANTENER UN DIÁLOGO RESPETUOSO, PERMANENTE Y CONSTRUCTIVO CON LOS PARTIDOS POLÍTICOS DEL ESTADO, FAVORECIENDO EL DESARROLLO DE LA ENTIDAD Y LA ESTABILIDAD POLÍTICA QUE LO DISTINGUE	2020 - 2020
	4.14.1.6	DESARROLLAR MECANISMOS DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES Y TÉCNICAS DE LOS MUNICIPIOS	2020 - 2020
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A MEDIANO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	4.14.1.10	MANTENER UNA RELACIÓN DE COORDINACIÓN EFICAZ EN TÉRMINOS PROCESALES Y DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE LA PROCURADURÍA, LA UNIDAD ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS, LA DEFENSORÍA PÚBLICA Y EL PODER JUDICIAL A EFECTO DE FOMENTAR QUE LOS PROCESOS PENALES SE REALICEN CON CELERIDAD Y EN LAS MEJORES CONDICIONES POSIBLES	2020 - 2021
	4.14.1.3	MANTENER UN DIÁLOGO RESPETUOSO, PERMANENTE Y CONSTRUCTIVO CON LOS PARTIDOS POLÍTICOS DEL ESTADO, FAVORECIENDO EL DESARROLLO DE LA ENTIDAD Y LA ESTABILIDAD POLÍTICA QUE LO DISTINGUE	2020 - 2021
	4.14.1.6	DESARROLLAR MECANISMOS DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES Y TÉCNICAS DE LOS MUNICIPIOS	2020 - 2021
<b>POLÍTICA</b>	SEGURIDAD PÚBLICA		
<b>EJE</b>	4	GOBERNANZA, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PARA VIVIR EN PAZ SEGURIDAD PÚBLICA	
<b>OBJETIVO</b>	4.6	GENERAR PROGRAMAS DE PREVENCIÓN A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN CON SECTORES PRODUCTIVOS	
<b>ESTRATEGIA</b>	4.6.1	FOMENTO E INCENTIVOS A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A CORTO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	4.6.1.3	FOMENTAR LA INSTALACIÓN DE MESAS DE TRABAJO CON SECTORES PRODUCTIVOS Y CON ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD (CONVERSATORIOS) PARA DAR SEGUIMIENTO AL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN E IDEAS QUE SE GENERE EN ELLA	2020 - 2020
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A MEDIANO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>		<b>PERIODICIDAD</b>
	4.6.1.3	FOMENTAR LA INSTALACIÓN DE MESAS DE TRABAJO CON SECTORES PRODUCTIVOS Y CON ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD (CONVERSATORIOS) PARA DAR SEGUIMIENTO AL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN E IDEAS QUE SE GENERE EN ELLA	2020 - 2021

**GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA**  
**PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**

<b>5. SECRETARÍA DE GOBIERNO</b>		
<b>POLÍTICA</b>	HONESTIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	
<b>EJE</b>	5	GOBIERNO HONESTO, EFICIENTE Y TRANSPARENTE HONESTIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN
<b>OBJETIVO</b>	5.1	IMPULSAR UN GOBIERNO HONESTO Y TRANSPARENTE
<b>ESTRATEGIA</b>	5.1.1	IMPULSAR UNA CULTURA DE LA ÉTICA PÚBLICA QUE REDUZCA LOS ACTOS DE CORRUPCIÓN EN EL ESTADO
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A CORTO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>	
	5.1.1.3	DESARROLLAR EN LAS DEPENDENCIAS UN PROTOCOLO DE ATENCIÓN OPORTUNA Y CALIDAD ADECUADA EN TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN A MEDIANO PLAZO</b>	<b>ACCIÓN</b>	
	5.1.1.3	DESARROLLAR EN LAS DEPENDENCIAS UN PROTOCOLO DE ATENCIÓN OPORTUNA Y CALIDAD ADECUADA EN TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS
		<b>PERIODICIDAD</b>
		2020 - 2020
		<b>PERIODICIDAD</b>
		2020 - 2021

<b>ELABORÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
<b>C.P. MARÍA GUADALUPE MENÉNDEZ CAMARILLO</b> DIRECTORA ADMINISTRATIVA	<b>LIC. JOSÉ AARÓN PÉREZ CARRO</b> SECRETARIO DE GOBIERNO