

# GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

## PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>CLASIFICACIÓN Pp</b>	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>DEPENDENCIA</b>	5. SECRETARÍA DE GOBIERNO
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	4. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO</b>	68 - 1W. CONVENIOS LABORALES OBRERO PATRONAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR AL INCREMENTO DE LOS CONVENIOS MEDIANTE LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES	PUNTAJE DE CONVENIOS LABORALES FUERA DE JUICIO	ESTRATÉGICO / EFICIENCIA / ANUAL	PUNTAJE DE CONVENIOS LABORALES FUERA DE JUICIO	HTTP://WWW.BETA.INEGI.ORG.MX/CONTENIDOS/PROYECTOS/REGISTROS/SOCIALES/RELABORALES/TABULADOS/LABORALES_2016_1_XLS.ZIP	LA SECRETARÍA DE GOBIERNO OFRECE ORDEN Y ESTABILIDAD, ADEMÁS DE CALIDAD DE SERVICIO Y DAR SOLUCIÓN EQUITATIVA, APEGADA A DERECHO
<b>PROPÓSITO</b>	LOS TRABAJADORES TLAXCALTECAS SON BENEFICIADOS CON LA SOLUCIÓN DE LA COMPLEJIDAD DE LOS CONFLICTOS LABORALES	PORCENTAJE DE LOS REPORTES DE SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES	ESTRATÉGICO / EFICIENCIA / ANUAL	(REPORTES DE SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES, REALIZADOS/REPORTES DE SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO OTORQUE MAYORES BENEFICIOS EN LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS LABORALES
<b>COMPONENTE</b>	1. ACUERDOS A LOS DERECHOS LABORALES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE ACUERDOS A LOS DERECHOS LABORALES	DE GESTIÓN / EFICACIA / SEMESTRAL	(ACUERDOS LABORALES, REALIZADOS/ACUERDOS LABORALES, PROGRAMADOS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO REALICE MEJORES SOLUCIONES INMEDIATAS A LOS CONFLICTOS LABORALES
<b>ACTIVIDAD</b>	1.1 NOTIFICACIÓN A LOS BENEFICIARIOS Y EMPLEADORES	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES A LOS BENEFICIARIOS Y EMPLEADORES	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(NOTIFICACIONES A LOS BENEFICIARIOS Y EMPLEADORES, REALIZADAS/NOTIFICACIONES A LOS BENEFICIARIOS Y EMPLEADORES, PROGRAMADAS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN DE JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	QUE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO MANTENGA UNA CONSTANTE COMUNICACIÓN CON LOS INVOLUCRADOS PARA OBTENER MEJORES BENEFICIOS

## GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019

### MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>CLASIFICACIÓN Pp</b>	E. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>DEPENDENCIA</b>	5. SECRETARÍA DE GOBIERNO
<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	4. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
<b>PROYECTO</b>	68 - 1W. CONVENIOS LABORALES OBRERO PATRONAL

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>ACTIVIDAD</b>	1.2 CONCILIACIÓN EFICIENTE	PORCENTAJE DE CONCILIACIONES EFICIENTES	DE GESTIÓN / EFICACIA / MENSUAL	(CONCILIACIONES EFICIENTES, REALIZADAS/CONCILIACIONES EFICIENTES, PROGRAMADAS)*100	REGISTROS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN DE JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	QUE LA SECRETARIA DE GOBIERNO REALICE MEJORES NEGOCIACIONES CON LAS EMPLEADORES Y TRABAJADORES

ELABORÓ	RESPONSABLE DEL PROYECTO	AUTORIZÓ
<b>MARÍA GUADALUPE MENÉNDEZ CAMARILLO</b> DIRECTOR ADMINISTRATIVO	<b>MARÍA GUADALUPE MENÉNDEZ CAMARILLO</b> DIRECTOR ADMINISTRATIVO	<b>JOSÉ AARÓN PÉREZ CARRO</b> SECRETARIO DE GOBIERNO